

# CODICE DI CONDOTTA DEI SOCI ASSOEGE

---

11 APRILE 2014

## **Art. 0 Premessa**

L'ASSOCIAZIONE ESPERTI GESTIONE ENERGIA (ASSOEGE) con il presente documento definisce l'obbligo di osservanza da parte dei singoli associati del Codice Deontologico sottoscritti all'atto dell'ottenimento della qualifica di Esperto Gestione Energia EGE da parte terza, ai sensi della norma UNI-CEI 11339 e successive modifiche o integrazioni, nei confronti dell'Ente Certificatore.

AssoEge, verificata la completezza dei Codici Deontologici degli Enti Certificatori accreditati presso Accredia per la certificazione di EGE, ai sensi della norma UNI-CEI 11339 e successive modifiche o integrazioni, ritiene di non avvalersi di un proprio Codice Deontologico ma di demandare agli Enti Certificatori stessi l'incarico di verifica dell'osservanza dello stesso.

AssoEge, nei confronti dei propri associati si impegna di vigilare sull'osservanza dei codici deontologici sottoscritti da parte degli associati con gli enti di certificazione, segnalandone tempestivamente eventuali comportamenti difformi a tali codici.

## **Art. 1 Finalità del codice di condotta**

Il codice di condotta dei soci di Assoege ha la finalità di:

- Garantire il rispetto della serietà e della professionalità che deve caratterizzare l'operato dei propri soci nei confronti dei fruitori dei servizi erogati dagli Esperti in Gestione dell'Energia
- Garantire il rispetto ed il mantenimento dei requisiti minimi richiesti ad ogni socio, secondo quanto previsto dal disciplinare dell'ente di certificazione di appartenenza, nello svolgimento dell'attività di Esperto in Gestione dell'Energia
- Definire le regole di comportamento da parte dei soci, in occasione di attività svolte in nome e per conto dell'associazione
- Definire le modalità e gli ambiti di intervento in caso di segnalazioni verso l'operato di un membro dell'associazione

## **Art. 2 Organo di Vigilanza (OdV)**

Il Consiglio Direttivo è l'organo preposto al ricevimento di tutte le segnalazioni, all'analisi ed alla verifica della conformità indicata nei regolamenti di comportamento (deontologici) specifici di ogni ente di certificazione accreditato per la certificazione degli EGE ai sensi della UNI CEI 11339.

Nel caso la persona oggetto di valutazione dovesse essere un membro dell'OdV, questa sarà esclusa dal processo di verifica. Se fossero coinvolti più membri dell'Organismo preposto al controllo, venendo a mancare i numeri per garantire una valutazione affidabile, si procederà con l'integrazione dei posti vacanti delegando Comitato Tecnico Scientifico le modalità di scelta tra i propri membri.

## **Art. 3 Modalità operative di verifica e controllo (segnalazioni)**

L'OdV dovrà agire e rispondere alle segnalazioni solo se saranno inviate in forma scritta e completa, diversamente verranno precisate al segnalante le parti mancanti o poco chiare al fine permettere la preparazione di una valutazione ed una risposta adeguata.

Verranno prese in considerazione segnalazioni che saranno presentate in forma non anonima, le quali potranno essere accompagnate da specifica richiesta di non divulgazione del proprio nominativo.

A seguito di segnalazioni, secondo le indicazioni di cui sopra, l'OdV si attiverà per raccogliere tutte le informazioni necessarie, contattando ed ascoltando le parti in causa, al fine di appurare in maniera oggettiva quanto denunciato.

Nel caso vengano ravvisate le circostanze in contrasto con le finalità di cui al punto 1, sarà cura dell'OdV procedere secondo uno schema che prevede due fasi di intervento:

- 1) Ammonimento del proprio socio, attraverso un richiamo scritto e motivato
- 2) In caso di recidiva, segnalando all'Ente di Certificazione di appartenenza quanto appurato, dandone opportuna comunicazione ai diretti interessati e se ritenuto opportuno anche per mezzo dei propri mezzi di comunicazione sia verso l'interno dell'associazione che verso l'esterno, fermo restando le regole vigenti sulla privacy

In caso di situazioni gravi è possibile che la decisione veda direttamente la segnalazione all'ente di certificazione.

Sarà cura dell'OdV verificare l'andamento dell'istanza e le decisioni che saranno prese da parte dell'Ente coinvolto, avendo la facoltà di darne comunicazione secondo i canali che riterrà più opportuni.

#### **Art. 4 Modalità operative di verifica e controllo (incarichi Assoege)**

L'Organo di Vigilanza si riserva la facoltà per ogni incarico assegnato, secondo la propria procedura interna, di verificare il corretto andamento delle attività, la rispondenza ai requisiti minimi richiesti dalla scheda di incarico ed il grado di soddisfazione del soggetto per cui è stato svolto l'incarico anche attraverso la compilazione di un questionario di fine attività.

Nel caso vengano ravvisate le circostanze, sarà cura dell'OdV procedere secondo uno schema che prevede due fasi di intervento:

- 1) Ammonimento del proprio socio, attraverso un richiamo scritto e motivato
- 2) In caso di recidiva, la sospensione da nuovi incarichi per un periodo di tempo definito dall'OdV

In caso di fatti gravi sarà facoltà dell'OdV definire l'applicazione della sospensione come forma diretta di intervento.

#### **Art. 5 Esclusione dall'associazione**

L'OdV, ai sensi dell'art. 7 dello Statuto, nel caso lo ritenesse opportuno si riserva la facoltà di esclusione degli associati che non hanno rispettato il codice etico.

#### **Art. 6 Modalità di Comunicazione**

Ogni decisione presa dovrà essere operata nel pieno rispetto dei regolamenti e delle leggi vigenti ed in ogni caso dovranno essere fornite motivate giustificazioni scritte ai diretti interessati, i quali avranno il diritto di avanzare richieste di chiarimenti in merito a cui verrà garantita puntuale risposta.

Per qualsiasi comunicazione oggetto del presente documento, l'OdV si impegna a fornire una prima risposta entro 7 giorni evidenziando le eventuali informazioni integrative ritenute necessarie per lo svolgimento della valutazione e altresì specificando i tempi minimi necessari per la formulazione di una risposta che garantisca il pieno rispetto di tutte le parti in causa.